

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 1 of 19

SSIT ePort

Hướng Dẫn Sử Dụng Cổng Thông Tin và Thanh Toán Trực Tuyến

(Tài Liệu Dành Cho Khách Hàng- Phiên Bản 1.3)



Lịch Sử Thay Đổi

Phiên Bản	Ngày Phát Hành	Tác Giả	Ghi Chú	Phê Duyệt Bởi
1.0	10/09/2023	Trần Nam Hưng	Phát hành nội dung lần đầu.	Phan Hoàng Vũ- PTGD Nguyễn Viết Thịnh- CFO Nguyễn Mạnh Chương- Head of IT
1.1	16/10/2023	Trần Nam Hưng	Chỉnh sửa mô tả chức năng hoàn tiền.	
1.2	16/11/2023	Trần Nam Hưng	Cập nhật nội dung sau khi có sửa đổi giao diện.	
1.3	05/01/2024	Trần Nam Hưng	-Cập nhật quy trình đăng kí tài khoản. -Cập nhật link tải biểu mẫu đăng kí hoàn tiền. -Cập nhật link tới tài liệu hướng dẫn kích hoạt và chia sẻ bảo mật 2FA.	

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 2 of 19

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 3 of 19

Mục Lục

1. [Giới thiệu chung.](#)
 - 1.1. [Giới thiệu tổng quan về SSIT ePort.](#)
 - 1.2. [Yêu cầu hệ thống.](#)
 - 1.3. [Thông tin liên hệ.](#)
 - 1.4. [Tổng quan về quy trình đăng kí dịch vụ và thanh toán trực tuyến qua SSIT ePort.](#)
2. [Hướng dẫn sử dụng dịch vụ trực tuyến SSIT ePort.](#)
 - 2.1. [Đăng kí tài khoản.](#)
 - 2.2. [Đăng nhập.](#)
 - 2.3. [Bảo mật.](#)
 - 2.4. [Tìm kiếm thông tin container và chuyển tàu.](#)
 - 2.4.1. [Tìm kiếm thông tin container.](#)
 - 2.4.2. [Tìm kiếm thông tin chuyển tàu.](#)
 - 2.5. [Sử dụng trang Dashboard.](#)
 - 2.6. [Chỉnh sửa thông tin xuất hóa đơn.](#)
 - 2.7. [Tạo đơn hàng và thanh toán trực tuyến.](#)
 - 2.7.1. [Tạo đơn hàng trực tuyến.](#)
 - 2.7.2. [Thanh toán đơn hàng trực tuyến.](#)
 - 2.8. [Tạo yêu cầu hoàn tiền và nhận tiền hoàn.](#)
 - 2.9. [Sử dụng tính năng thống kê.](#)
 - 2.10. [Sử dụng trang tin tức.](#)

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 4 of 19

1. Giới thiệu chung.

1.1. Giới thiệu tổng quan về SSIT ePort.

- **SSIT ePort** là trang tra cứu thông tin và thanh toán các dịch vụ trực tuyến dành cho khách hàng qua cổng cảng của cảng quốc tế SSIT.
- **SSIT ePort** hỗ trợ tra cứu thông tin:
 - Container theo tiêu chí: **số container/ số Bill of Lading/ số Booking.**
 - Chuyển tàu theo tiêu chí: **(tên tàu + chuyển đến)** hoặc **(tên tàu + chuyển đi)** hoặc **(tên tàu + chuyển đến + chuyển đi).**
- **SSIT ePort** hỗ trợ khách hàng đăng ký trực tuyến thủ tục giao/ nhận container và các dịch vụ GTGT khác tại cảng và thanh toán trực tuyến các dịch vụ đó qua các hình thức:
 - Thẻ nội địa (Vietcombank, BIDV, Agribank, VIB...)
 - Thẻ quốc tế (VISA, Master, JCB, Amex)
 - Quét mã QR, ví điện tử
 - Chuyển khoản ngân hàng

Do đó, hệ thống mang lại rất nhiều lợi ích cho cả khách hàng và SSIT.

- **Đối với khách hàng:** quý khách có thể chủ động theo dõi hàng hóa và chuyển tàu, từ đó có kế hoạch hiệu quả cho việc xuất/ nhập hàng hóa của mình. Không những thế, khi khách hàng đăng ký sử dụng các dịch vụ trực tuyến qua SSIT ePort, tất cả các chi phí, thủ tục, và lịch sử đơn hàng đều được hiển thị rõ ràng, minh bạch, giúp quý khách chủ động trong việc quản lý và thanh toán đơn hàng trước lúc đến cổng cảng. Từ đó, thời gian chờ làm dịch vụ tại cổng cảng được giảm đáng kể.
- **Đối với SSIT:** hệ thống sẽ giúp nhân viên cổng cảng của chúng tôi ước lượng được có bao nhiêu yêu cầu dịch vụ sẽ phát sinh trong tương lai gần. Từ đó, chúng tôi có thể lên kế hoạch và sắp xếp nguồn lực hợp lý để phục vụ khách hàng một cách tốt nhất.

1.2. Yêu cầu hệ thống.

- Hệ thống chạy tốt nhất trên các trình duyệt Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari.

1.3. Thông tin liên hệ.

- **Phòng thương vụ cảng SSIT-** xử lý các vấn đề liên quan tới đặt dịch vụ và thanh toán online:
 - **Điện thoại:** 08.6857.1907
 - **Email:** ssitopsgate@ssit.com.vn
- **Phòng kế toán-** xử lý các vấn đề hoàn tiền và các vấn đề liên quan tới tài chính:
 - **Email:** ssitbilling@ssit.com.vn
- **Phòng IT-** hỗ trợ các vấn đề kỹ thuật liên quan tới ePort (tài khoản đăng nhập, kết nối tới hệ thống...)
 - **Email:** ssititapps@ssit.com.vn

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 5 of 19

1.4. Tổng quan về quy trình đăng kí dịch vụ và thanh toán trực tuyến qua SSIT ePort.

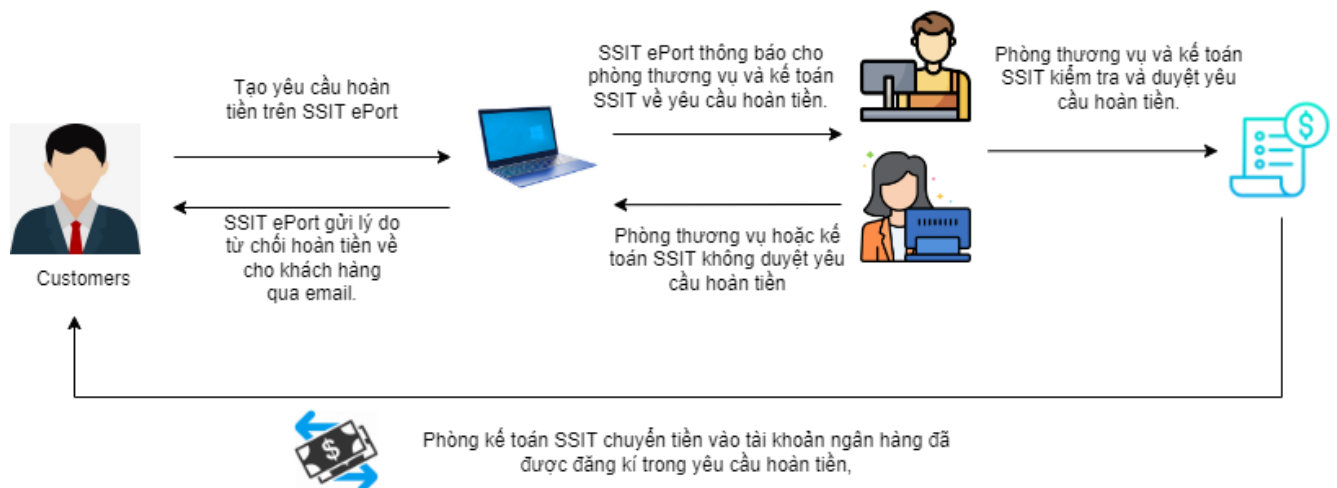
Quy trình dành cho các dịch vụ thông thường



Quy trình dành cho các dịch vụ đặc biệt



Quy Trình Tạo Yêu Cầu Hoàn Tiền



SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 6 of 19

2. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ trực tuyến SSIT ePort.

2.1. Đăng kí tài khoản.

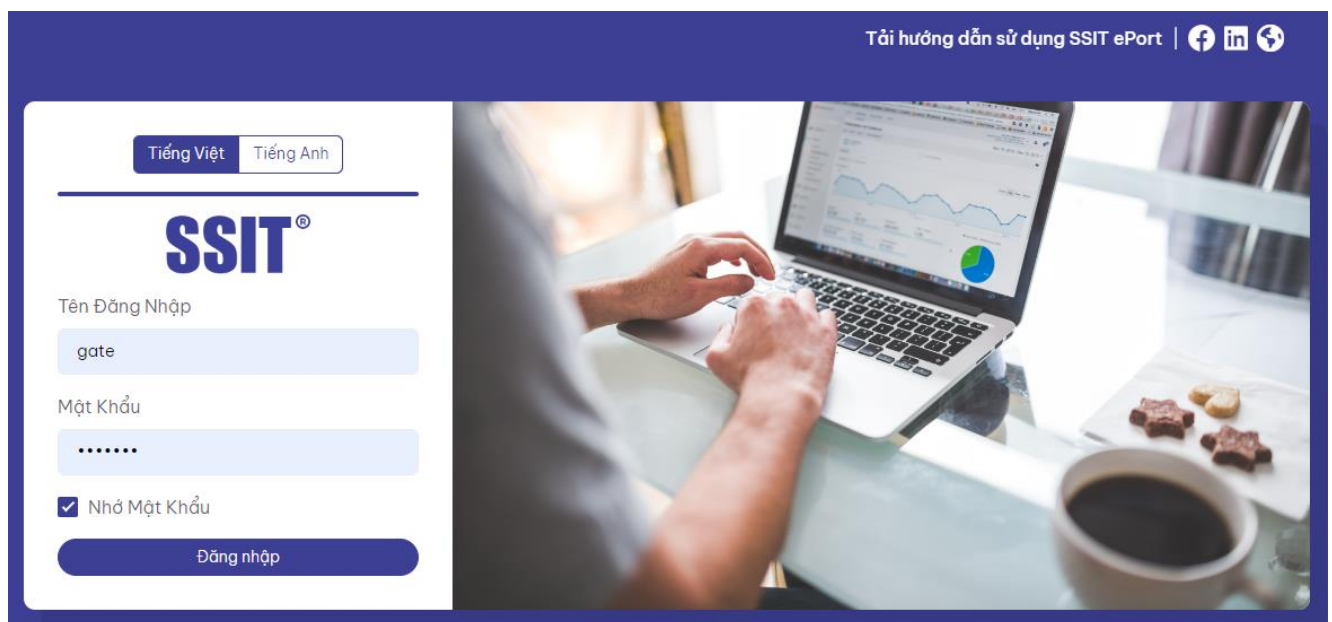
- Quý khách sử dụng liên kết bên dưới để tải biểu mẫu đăng kí tài khoản → điền các thông tin được yêu cầu → kí và đóng dấu mộc công ty → gửi email đính kèm **biểu mẫu đăng kí và giấy chứng nhận đăng kí kinh doanh** về bộ phận Gate (ssitopsgate@ssit.com.vn) và IT của chúng tôi (ssititapps@ssit.com.vn).

https://ssit.com.vn/assets/uploads/myfiles/files/Procedures/SSIT_ePort/SSIT_ePort_DK_TK.dOCX

- Sau khi xác nhận thông tin đăng kí tài khoản, chúng tôi sẽ gửi lại cho khách hàng thông tin đăng nhập.

2.2. Đăng nhập.

- Truy cập địa chỉ <https://eport.ssit.com.vn> bằng trình duyệt trên điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc máy tính cá nhân của quý khách.
- Đăng nhập bằng MST (đối với công ty), hoặc tên đăng nhập (đối với cá nhân).
- **Lưu ý:** đối với khách hàng công ty, tài khoản đăng nhập của quý khách sẽ được SSIT khởi tạo dựa vào thông tin MST được lưu sẵn với mật khẩu mặc định. Do đó, sau khi đăng nhập, quý khách phải tiến hành thay đổi mật khẩu và kích hoạt xác thực 2 bước ngay lập tức.



2.3. Bảo Mật.

- Để đổi mật khẩu, vui lòng vào màn hình bên dưới, nhập **“Mật Khẩu Hiện Tại”**, **“Mật Khẩu Mới”**, **“Nhập Lại Mật Khẩu Mới”**, nhấn **“Cập Nhật Mật Khẩu”**.

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 7 of 19

- Để kích hoạt **xác thực 2 bước**, vui lòng xem hướng dẫn chi tiết sau:

https://ssit.com.vn/assets/uploads/myfiles/files/Procedures/SSIT_ePort/SSIT-HD_2FA.pdf

2.4. Tìm kiếm thông tin container và chuyến tàu.

2.4.1. Tìm kiếm thông tin container.

- Để tìm kiếm thông tin container, quý khách vui lòng nhập thông tin theo một trong các tiêu chí sau:
 - **Số container:** hỗ trợ tìm tối đa 50 container. Lưu ý, quý khách có thể copy danh sách container trực tiếp từ 1 cột trong file excel ra và dán vào trình duyệt, hoặc sử dụng dấu phẩy (,) hoặc dấu chấm phẩy (;) để phân cách nhiều số container.
Các hãng tàu chỉ tìm được container của riêng mình.
 - **Số Bill of Lading**
 - **Số Booking**

2.4.2. Tìm kiếm thông tin chuyến tàu.

- Quý khách vui lòng nhập thông tin theo một trong các tiêu chí sau để tìm chuyến tàu:
 - Tên tàu + số chuyến đến (inbound voyage)
 - Tên tàu + số chuyến đi (outbound voyage)
 - Tên tàu + số chuyến đến + số chuyến đi
- **Lưu ý:** hệ thống sẽ tự động gợi ý, hiển thị ra các tên tàu phù hợp với nội dung tìm kiếm khi quý khách nhập ít nhất 3 ký tự.

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 8 of 19

SSIT Portal + Đặt dịch vụ

Trà cứu lịch tàu | Trà cứu container | Tiếng Việt

VESSEL VISIT SEARCH

Tên tàu: MSC DURBAN IV Chuyển đến: HI338A Chuyển đi:

Kết quả
Tìm thấy 1 kết quả

MSC DURBAN IV Chuyến đến: HI338A Chuyến đi: HI338A	ETA: 02-10-2023 23:00 ETD: 03-10-2023 22:00	ATA: 02-10-2023 23:55 ATD: 03-10-2023 11:00	COT của sở lan tại ICD: 01-10-2023 20:00 COT của sở lan tại SSIT: 02-10-2023 18:00	Gate cut - off time (COT): 02-10-2023 18:00
---	--	--	---	---

2.5. Sử dụng trang dashboard.

- Trang dashboard là nơi giúp quý khách có cái nhìn tổng quan về các đơn hàng mới tạo, đã thanh toán, đã hủy hoặc đã được hoàn tiền của mình.
- Ngoài ra, quý khách có thể lọc đơn hàng theo ngày, tháng, từ đó có thể biết được tổng số tiền dịch vụ chi tiêu trong một khoảng thời gian xác định.
- Để truy cập trang dashboard, quý khách vui lòng vào đường dẫn <https://eport.ssit.com.vn/admin/dashboard> Hoặc nhấn vào biểu tượng SSIT ePort bên dưới.

SSIT Portal + Đặt dịch vụ

Trà cứu lịch tàu | Trà cứu container | Tiếng Việt

DASHBOARD

Lọc đơn hàng theo ngày

Từ Ngày: 12/09/2023 Đến Ngày: 12/10/2023

6 Tổng Số Đơn Hàng	1 Đơn Hàng Mới Tạo	2 Đơn Hàng Đã Thanh Toán	0 Đơn Hàng Đã Hủy
------------------------------	------------------------------	------------------------------------	-----------------------------

Số tiền đã hoàn 432,983 đ	Số tiền chưa thanh toán 971,016 đ
Tổng giá trị trị tất cả đơn hàng 18,605,459 đ	Số tiền đã thanh toán 17,634,443 đ

Recent Activity

Đơn Hàng Mới Nhất | Đơn Hàng Đã Thanh Toán | Đơn Hàng Đã Hoàn Tiến

09-10-2023

SO20231009-00002 CÔNG TY TNHH DSV 824,727

2.6. Chỉnh sửa thông tin xuất hóa đơn.

- Quý khách có thể dùng thông tin xuất hóa đơn mặc định theo tài khoản của công ty hoặc có thể đăng kí xuất hóa đơn cho bên thứ 3.
- Để đăng kí xuất hóa đơn cho bên thứ 3, vui lòng làm theo các bước sau:
 - Vào menu **“Thông tin xuất hóa đơn”**.
 - Chọn **“Thêm thông tin xuất hóa đơn”**.
 - Nhập **MST** của bên thứ 3 quý khách muốn xuất hóa đơn.
 - Nhấn **“Tìm kiếm”**.
 - Sau khi kết quả tìm kiếm hiển thị, quý khách nhấn **“Lưu”** để lưu thông tin xuất hóa đơn mới.

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 9 of 19

- Để xóa một hoặc nhiều thông tin xuất hóa đơn, vui lòng chọn menu “Thông tin xuất hóa đơn” → chọn một hoặc nhiều dòng muốn xóa và nhấn nút “Xóa”.

2.7. Tạo và thanh toán đơn hàng trực tuyến.

2.7.1. Tạo đơn hàng trực tuyến.

- Vào “Quản lý đơn hàng” → chọn “Thêm mới”

- Chọn “Thêm dịch vụ”.

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 10 of 19

- **Lưu ý:** quý khách có thể chọn nhiều dịch vụ theo nhóm dịch vụ (từ 1 tới 8) để tạo trong cùng một đơn hàng. Dịch vụ 9 và 10 không thể tạo gộp trong cùng một đơn hàng với các dịch vụ còn lại do cần phải xác định khối lượng công việc chính xác sau khi dịch vụ hoàn thành.

Chọn dịch vụ đăng ký	
1. Dịch Vụ Nhận Container Hàng	☒
2. Dịch Vụ Nhận Container Rỗng	☒
3. Dịch Vụ Hạ Container Hàng Xuất Tàu	☒
4. Dịch Vụ Hạ Container Rỗng	☒
5. Đăng Ký Kiểm Hóa	☒
6. Đăng Ký Hun Trùng	☒
7. Đăng Ký Đóng Phí Sai Seal	☒
8. Dịch Vụ Vào Cổng Sau Giờ Cất Máng	☒
9. Đăng Ký Bấm/Cắt Seal	☐
10. Đăng Ký Sử Dụng Xe Nâng	☐
Chọn Đóng	

- Sau khi màn hình chi tiết của từng loại dịch vụ hiển thị, quý khách vui lòng nhập thông tin bắt buộc vào các ô nhập liệu có dấu (*).

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 11 of 19

- **Lưu ý:** quý khách vui lòng nhập chính xác **“Thời gian dự kiến bắt đầu thực hiện dịch vụ”** để cảng có thể biết gần đúng thời gian quý khách đến cảng, từ đó chúng tôi có thể sắp xếp kế hoạch, nhân lực, thiết bị phù hợp để hỗ trợ và giảm thời gian chờ đợi tại cổng cảng.

The screenshot shows the SSIT ePort interface. At the top, there is a button '+ Thêm dịch vụ'. Below it, there are two tabs: 'Dịch vụ nhận container hàng' (selected) and 'Dịch vụ hạ container rỗng'. The main form contains several fields: 'Số Bill Of Lading/D.O' with the value 'BOL001', 'Hãng Tàu' with the value 'MSC - Mediterranean Shipping Company S.A.', and 'Số Điện Thoại Liên Hệ' with the value '123'. The field 'Thời Gian Dự Kiến Bắt Đầu Thực Hiện Dịch Vụ' is highlighted with a red box and contains the value '12/10/2023 08:53'.

- Nhấn **“Thêm loại container”** để khai báo các loại container và số lượng từng loại quý khách muốn hạ/ lấy tại cảng.

The screenshot shows the SSIT ePort interface. At the top, there is a button '+ Thêm dịch vụ'. Below it, there are two tabs: 'Dịch vụ nhận container hàng' (selected) and 'Dịch vụ hạ container rỗng'. The main form contains several fields: 'Số Bill Of Lading/D.O' with the value 'BOL001', 'Hãng Tàu' with the value 'MSC - Mediterranean Shipping Company S.A.', and 'Số Điện Thoại Liên Hệ' with the value '123'. The field 'Thời Gian Dự Kiến Bắt Đầu Thực Hiện Dịch Vụ' contains the value '12/10/2023 08:53'. Below this, there is a button '+ Thêm loại container' highlighted with a red box. Below the button, there is a section titled 'Thông tin loại container theo số lượng:' with a table for 'Loại Container' and 'Số Lượng'. There are also checkboxes for 'Container lạnh', 'Hàng quá khổ', and 'Hàng nguy hiểm', and a 'Ghi Chú' field.

- Vui lòng khai báo chính xác thông tin container lạnh/ quá khổ/ nguy hiểm nếu có.
- **Lưu ý:** đối với container lạnh, cần khai báo chính xác **“Thời gian dự kiến rút điện”** để hệ thống có thể tính đúng phí chạy điện. Thông tin này do quý khách tự khai và sẽ được hệ thống kiểm tra lại.

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 12 of 19

Dịch vụ nhận container hàng
Dịch vụ hạ container rỗng

Số Bill Of Lading/D.O *
BOL001
Hãng Tàu *
MSC - Mediterranean Shipping Company S.A.
Số Điện Thoại Liên Hệ *
123

Thời Gian Dự Kiến Bắt Đầu Thực Hiện Dịch Vụ *
12/10/2023 09:17

+ Thêm loại container

Thông tin loại container theo số lượng:

Loại Container *
40RF - 40' REFRIGERATED CONTAINER
Số Lượng *
1

Container lạnh
+ Thêm Container

Thông tin container lạnh

Số Container *
MSCU1234567
Loại Container *
40RF - 40' REFRIGERATED CONTAINER
Thời Gian Dự Kiến Rút Điện *
12/10/2023 09:17
Tổng Thời Gian (H)
0

Hàng quá khổ
Hàng nguy hiểm

Ghi Chú

- Sau khi khai báo đầy đủ các thông tin bắt buộc, quý khách nhấn **“Tính giá dịch vụ”** để hệ thống tự tính các chi phí trong đơn hàng. Khách hàng có thể sửa chi tiết đơn hàng và nhấn **“Tính giá dịch vụ”** lại nhiều lần để hệ thống cập nhật chi phí.
- Quý khách vui lòng kiểm tra lại chi tiết đơn hàng, bao gồm các thông tin đã khai báo và chi phí được liệt kê chi tiết trong bảng bên dưới. Sau khi đã xác nhận chính xác yêu cầu, vui lòng nhấn nút **“Xác Nhận Dịch Vụ”** để tiến hành bước thanh toán tiếp theo.
- **Lưu ý:** kể từ khi nhấn **“Xác Nhận Dịch Vụ”**, quý khách không thể thay đổi chi tiết đơn hàng của mình mà chỉ có thể **“Hủy đăng kí dịch vụ”** hoặc xóa đơn hàng đã được xác nhận.

SSIT Portal

Thời Gian Dự Kiến Bắt Đầu Thực Hiện Dịch Vụ *
12/10/2023 09:17

+ Thêm loại container

Thông tin loại container theo số lượng:

Loại Container *
20DR - 20' DRY CONTAINER
Số Lượng *
1

Container lạnh
Hàng quá khổ
Hàng nguy hiểm

Ghi Chú

+ Tính giá dịch vụ

Mã SP	Tên SP	Số lượng	Đơn giá	Giá tiền	Tiền thuế	Tổng tiền	Tiền tệ
LOLO20F	LOLO Full 20'	1	381,818	381,818	30,545	412,363	VND
Tổng cộng				381,818	30,545	412,363	VND

Xác Nhận Dịch Vụ

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 13 of 19

Lưu ý:

- Đối với dịch vụ số 9 và 10, sau khi xác nhận dịch vụ, dựa vào khối lượng công việc thực tế phát sinh, cảng sẽ cập nhật lại đơn hàng và số tiền chính xác. Kế tiếp, quý khách vui lòng thanh toán giá trị đơn hàng tại phòng thương vụ qua các hình thức thanh toán bên dưới.
 - Thẻ nội địa (Vietcombank, BIDV, Agribank, VIB...)
 - Thẻ quốc tế (VISA, Master, JCB, Amex)
 - Quét mã QR, ví điện tử
 - Chuyển khoản ngân hàng

Chọn dịch vụ đăng ký

1. Dịch Vụ Nhận Container Hàng	✓
2. Dịch Vụ Nhận Container Rỗng	✓
3. Dịch Vụ Hạ Container Hàng Xuất Tàu	✓
4. Dịch Vụ Hạ Container Rỗng	✓
5. Đăng Ký Kiểm Hóa	✓
6. Đăng Ký Hun Trùng	✓
7. Đăng Ký Đóng Phí Sai Seal	✓
8. Dịch Vụ Vào Cổng Sau Giờ Cất Máng	✓
9. Đăng Ký Bấm/Cắt Seal	☐
10. Đăng Ký Sử Dụng Xe Nâng	☐

Chon
Đóng

SSIT® Portal

Quản lý đơn hàng

Yêu cầu hoàn tiền

Phiếu thu

Tin tức

Thông tin xuất hóa đơn

Thống kê

Đăng ký sử dụng xe nâng

Lưu ý:

- Yêu cầu dịch vụ này chỉ nhằm mục đích đặt trước dịch vụ, không phải là xác nhận dịch vụ của SSIT. SSIT sẽ kiểm tra và thông báo sự khả dụng của dịch vụ sau.

- Tổng chi phí sẽ được tính dựa trên thời gian thực tế khai thác. Xin vui lòng hướng dẫn người đại diện hoặc người chịu trách nhiệm trực tiếp đến Phòng Thương vụ Cảng cảng SSIT để cập nhật thông tin mới nhất.

Số Container

MSCU1234567

Số Booking

BN001

Thời Gian Dự Kiến Bắt Đầu Thực Hiện Dịch Vụ *

12/10/2023 09:29

Số Giờ Thuê Xe Nâng Dự Tính

8

Số Lượng Xe Nâng Muốn Thuê *

1

Số Điện Thoại Liên Hệ *

123

Ghi Chú

Mã SP	Tên SP	Số lượng	Đơn giá	Giá tiền	Tiền thuế	Tổng tiền	Tiền tệ
CONT_EQUIPMENTRENT	Equipment rental	1	2,727,273	2,727,273	218,182	2,945,455	VND
Tổng cộng				2,727,273	218,182	2,945,455	VND

Lưu ý:

- Yêu cầu dịch vụ này chỉ nhằm mục đích đặt trước dịch vụ, không phải là xác nhận dịch vụ của SSIT. SSIT sẽ kiểm tra và thông báo sự khả dụng của dịch vụ sau.

- Tổng chi phí sẽ được tính dựa trên thời gian thực tế khai thác. Xin vui lòng hướng dẫn người đại diện hoặc người chịu trách nhiệm trực tiếp đến Phòng Thương vụ Cảng cảng SSIT để cập nhật thông tin mới nhất.

Hủy đăng ký dịch vụ

2.7.2. Thanh toán trực tuyến.

- SSIT sẽ tiến hành xuất hóa đơn theo tên công ty và MST được lưu mặc định trong tài khoản đăng nhập của quý khách. Nếu quý khách có nhu cầu xuất hóa đơn cho bên thứ ba, vui lòng vào (2) Thông tin hóa đơn → chọn “Xuất hóa đơn cho khách hàng khác”.

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 14 of 19

THÔNG TIN CHI TIẾT DỊCH VỤ

[Quay lại](#)

CÔNG TY Created

[Thông tin chung](#) [Lịch sử đơn hàng](#) **1**

1 Chi tiết dịch vụ **2** Thông tin hóa đơn **3** Thông tin thanh toán

Tên Công Ty: CÔNG TY TNHH Tài Khoản:

Mã Số Thuế: Địa Chỉ: Email:

2 Xuất hóa đơn cho khách hàng khác ☒

Tên công ty: Tài khoản: Mã số thuế: Địa chỉ: Email:

3 ☐ CÔNG TY TNHH ☒ CÔNG TY TNHH

[Hủy đăng ký dịch vụ](#)

- Vào **(3) Thông tin thanh toán** → chọn **“Thanh toán”** → chọn hình thức thanh toán phù hợp và tiến hành thanh toán.

SSIT ePort [+ Đặt dịch vụ](#) [Tra cứu lịch tàu](#) [Tra cứu container](#) [Tiếng Việt](#)

THÔNG TIN CHI TIẾT DỊCH VỤ

[Quay lại](#) [Lưu dữ liệu](#)

CÔNG TY TNHH Created

[Thông tin chung](#) [Trạng thái](#)

1 Chi tiết dịch vụ **2** Thông tin hóa đơn **3** Thông tin thanh toán

Mã SP	Tên SP	Số lượng	Đơn giá	Giá tiền	Tiền thuế	Tổng tiền	Tiền tệ
LOLO Empty 20'	LOLO20E	1	327.273	327.273	26,182	353,455	VND
Tổng cộng				327,273	26,182	353,455	VND

Thanh toán

[Hủy đăng ký dịch vụ](#)

- Nhập các thông tin trên thẻ của quý khách (đối với tùy chọn “thẻ nội địa” hoặc “thẻ quốc tế”) hoặc dùng phần mềm ngân hàng/ ví điện tử để quét mã QR (đối với tùy chọn thanh toán bằng mã QR của ví điện tử hoặc QR chuyển khoản ngân hàng).

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 15 of 19

SSIT®
0254 393 8888

CÔNG THANH TOÁN PAYOO

Payoo®
1900 54 54 78

Mã đơn hàng SO20231117-00001 ⓘ

Số tiền 353.455 đ

Thẻ nội địa

Thẻ quốc tế
(VISA, Master,
JCB, Amex)

QR Bank

Ví điện tử

Số thẻ

Nhập 15 hoặc 16 số.

Ngày hết hạn

CVV/CVC

Tên in trên thẻ

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Issue date: MM/YY

CARD HOLDER NAME

🛡️ Giao dịch an toàn với PCI-DSS và ISO 27001

TIẾP TỤC

Bằng cách sử dụng Dịch vụ, Bạn đồng ý với [Thỏa Thuận Người Sử Dụng](#) và [Chính Sách Quyền Riêng Tư](#) của VietUnion.

Mã đơn hàng SO20231117-00001 ⓘ

Số tiền 353.455 đ

Thẻ nội địa

Thẻ quốc tế
(VISA, Master,
JCB, Amex)

QR Bank

Ví điện tử

Payoo® napas 247 VIETQR

QR5GGDNK

⚠️ Lưu ý quan trọng

- Không điều chỉnh số tiền 353.455 đ.
- Không điều chỉnh mã QR5GGDNKTT trong nội dung ghi chú.

Không quét được mã QR?

Page 15/19

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 16 of 19

- Nếu quý khách muốn chuyển khoản ngân hàng không dùng QR code (chuyển tiền theo cách truyền thống), vui lòng nhấn vào **“Không quét được mã QR?”** và làm theo hướng dẫn sau đó.
- **Lưu ý:** quý khách vui lòng copy đúng nội dung chuyển khoản và số tiền được hệ thống hiển thị và không được thay đổi các thông tin này.

Mã đơn hàng **SO20231117-00001**
Số tiền **353.455 đ**

Thẻ nội địa

Thẻ quốc tế (VISA, Master, JCB, Amex)

QR Bank

Ví điện tử

Payoo napas 247 VIETQR

QR5GGDNK

Lưu ý quan trọng

- Không điều chỉnh số tiền **353.455 đ**.
- Không điều chỉnh mã **QR5GGDNKTT** trong nội dung ghi chú.

Không quét được mã QR?

Sử dụng Internet banking/Mobile banking để chuyển khoản nhanh **napas 247** đến tài khoản sau

SSIT
Số tài khoản **00668929600003**
Số tiền **353.455 đ**
Nội dung

QR5GGDNKTT

- Sau khi đơn hàng đã được thanh toán thành công, phòng thương vụ SSIT sẽ tiến hành **xuất hóa đơn** cho quý khách **ngay sau khi dịch vụ được hoàn thành tại cảng**. Kế tiếp, quý khách có thể vào chi tiết đơn hàng và tải hóa đơn điện tử về.
- **Lưu ý:** cảng sẽ chỉ xuất 1 hóa đơn cho 1 đơn hàng. Nếu quý khách có nhu cầu tách nhiều hóa đơn, vui lòng tạo nhiều đơn hàng cho các dịch vụ cần gom chung hóa đơn.

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 17 of 19

THÔNG TIN CHI TIẾT DỊCH VỤ

[← Quay lại](#)

CÔNG TY TNHH [Invoice](#)

[Thông tin chung](#) [Trạng thái](#)

1 Chi tiết dịch vụ 2 **Thông tin hóa đơn** 3 Thông tin phiếu thu

Tên Công Ty: CÔNG TY TNHH Tài Khoản: C00027

Mã Số Thuế: Địa Chỉ: Email: hung.tran@ssit.com.vn

Xuất hóa đơn cho khách hàng khác ☐

Invoice number	Invoice number	Date	Tên công ty	Invoice amount	Created by	Created date and time	Download pdf
SI000074461	00000292	10/11/2023, 13:11	CÔNG TY TNHH	765,818	HungTran	10/11/2023, 13:11	Download pdf

2.8. Tạo yêu cầu hoàn tiền và nhận tiền hoàn.

- Quý khách chỉ có thể tạo yêu cầu hoàn tiền cho một đơn hàng khi giá trị thanh toán lớn hơn giá trị thực tế của đơn hàng (trường hợp thực tế sử dụng dịch vụ tại cảng ít hơn số lượng dịch vụ đã đăng kí và được thanh toán trước đó).
- Để biết được 1 đơn hàng có đủ điều kiện hoàn tiền hay không, khách hàng có thể lọc các đơn hàng ở trạng thái “**Đã Xuất Hóa Đơn**” và có “**Số dư**” > 0.

SSIT ePort [+ Đặt dịch vụ](#) [Tra cứu lịch tàu](#) [Tra cứu container](#) [Tiếng Việt](#)

QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

[Quản lý đơn hàng](#) [Yêu cầu hoàn tiền](#) [Phiếu thu](#) [Tin tức](#) [Thông tin xuất hóa đơn](#) [Thống kê](#)

[+ Thêm mới](#) [Tải lại](#)

☐ Đã Tạo (4) ☐ Đã Xác Nhận (0) ☐ Đã Thanh Toán (1) ☒ **Đã Xuất Hóa Đơn (18)** ☐ Yêu Cầu Hủy (1) ☐ Đã Hủy (1)

Mã Đơn Hàng	Ngày tạo	Khách hàng	MST	Tổng tiền	Đã thanh toán	Đã xuất hóa đơn	Số dư	Số hóa đơn	Trạng thái
SO20231116-00004	16/11/2023		0306033041	0	932,728	0	932,728	IV20231116-00004, IV20231116-00003	Invoice
SO20231114-00007	14/11/2023		0306033041	0	353,455	0	353,455	IV20231114-00003, IV20231114-00004	Invoice
SO20231114-00003	14/11/2023		0306033041	13,932,009	19,416,451	13,932,009	5,484,442	IV20231114-00001, IV20231114-00002	Invoice
SO20231113-00002	13/11/2023		0306033041	0	1,870,364	0	1,870,364	IV20231113-00002, IV20231113-00001	Invoice

- Để tạo một yêu cầu hoàn tiền, quý khách vui lòng làm theo các bước sau:
 - Vào “**Yêu cầu hoàn tiền**” → chọn “**Thêm mới**”.

SSIT Portal [+ Đặt dịch vụ](#) [Tra cứu lịch tàu](#) [Tra cứu container](#) [Tiếng Việt](#)

YÊU CẦU HOÀN TIỀN

[Quản lý đơn hàng](#) [Yêu cầu hoàn tiền](#) [Phiếu thu](#) [Tin tức](#) [Thông tin xuất hóa đơn](#) [Thống kê](#)

[+ Thêm mới](#) [Tải lại](#)

☒ **Đã Tạo (0)** ☐ Đã Xác Nhận (56) ☐ Đã Duyệt (0) ☐ Đã Thanh Toán (1) ☐ Không Duyệt (0)

Refund ID	LABEL_DSO_CODE	Số hóa đơn	Amount	Request Date	Status

Không tìm thấy dữ liệu!

Dòng Mỗi Trang: 10

Hiển thị 1 đến 0 của 0 phần tử

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 18 of 19

- Nhấn “**Thêm SO**” và chọn đơn hàng có thể hoàn tiền trong danh sách để gửi yêu cầu hoàn tiền.

YÊU CẦU HOÀN TIỀN

Thông tin chung

Trạng thái

Quay lại

Thông tin công ty

Tên Khách Hàng

Số Điện Thoại

Thông tin chuyển khoản

Lưu ý: Để nghị hoàn tiền

Tên Người Thụ Hưởng *

Danh sách SO

	Mã SP	SO NO	Invoice No	Invoice date	Description	Amount
☒	1	SO20231114-00007	IV20231114-00003	14-11-2023		353,455
☐	2	SO20231113-00002	IV20231113-00002	13-11-2023		1,870,364
☐	3	SO20230926-00016				324,000
☐	4	SO20230926-00015	IV20231114-00009	14-11-2023		1,678,910

Chọn

Đóng

Upload PDF

+ Thêm SO

Xóa

Tổng tiền: 0 VND (Bằng chữ: Không đồng !)

Mã SP	Mã SO	Mã hóa đơn	Ngày tạo hóa đơn	Mô tả	Tổng tiền
-------	-------	------------	------------------	-------	-----------

- Khách hàng vui lòng điền thông tin người thụ hưởng và đính kèm bản scan có chữ kí và dấu mộc công ty xác nhận người thụ hưởng theo định dạng .pdf. Vui lòng tải biểu mẫu yêu cầu hoàn tiền tại đây:

https://ssit.com.vn/assets/uploads/myfiles/files/Procedures/SSIT_ePort/RefundRequestForm.docx

YÊU CẦU HOÀN TIỀN

Thông tin chung

Trạng thái

Quay lại

CÔNG TY TNHH

Thông tin công ty

Tên Khách Hàng

Số Điện Thoại

Mã Số Thuế

Email

Địa Chỉ

Tài Khoản

C00027

Thông tin chuyển khoản

Lưu ý: Để nghị hoàn tiền cần phải có dấu xác nhận của bên mua ghi trên hóa đơn. Chữ đỏ bên dưới nút Upload hoặc bên cạnh nếu đủ chỗ.

Tên Người Thụ Hưởng *

Số Tài Khoản NH *

Tên Ngân Hàng *

Name

123

ABC

Upload PDF

+ Thêm SO

Xóa

Tổng tiền: 353,455 VND (Bằng chữ: Ba trăm năm mươi ba nghìn, bốn trăm năm mươi lăm đồng)

	Mã SP	Mã SO	Mã hóa đơn	Ngày tạo hóa đơn	Mô tả	Tổng tiền
☐	1	SO20231114-00007	IV20231114-00003	14-11-2023		353,455

Cancel

Gửi Yêu Cầu Hoàn Tiền

Đang chờ phòng Gate xác thực

- Nhấn “**Gửi Yêu Cầu**” để gửi yêu cầu hoàn tiền tới SSIT. Sau khi cảng xác nhận đơn hàng có thể được hoàn tiền và thông tin người thụ hưởng hợp lệ, bộ phận kế toán của chúng tôi sẽ tiến hành chuyển khoản cho người thụ hưởng đã được đăng kí trong yêu cầu hoàn tiền của quý khách.

SSIT	Người soạn: Trần Nam Hưng	Hướng Dẫn Sử Dụng
		Phiên bản: 1.3 Ngày: 05/01/2024
Hướng Dẫn Sử Dụng SSIT ePort		Page 19 of 19

2.9. Sử dụng tính năng thống kê.

- Tính năng thống kê hỗ trợ quý khách xuất báo cáo theo định dạng excel các giao dịch tại cảng (lọc theo loại giao dịch và trạng thái) trong một khoảng thời gian nhất định.

SO Number	SO D365 Number	Created Date & Time	Estimate Start Date	Service	Quantity	SO Amount	VAT Invoice Number	Status
SO20231012-00003	SO-0076700	Oct 12, 2023	Oct 12, 2023	Đăng ký sử dụng xe nâng	0	1,472,728		Invoice
SO20231012-00002	SO-0076699	Oct 12, 2023	Oct 12, 2023	Dịch vụ nhận container hàng	1	412,363		Paid
SO20231011-00001	SO-0076696	Oct 11, 2023	Oct 11, 2023	Dịch vụ nhận container hàng	1	412,363		Invoice
SO20231009-00002	SO-0076692	Oct 9, 2023	Oct 9, 2023	Dịch vụ nhận container hàng	2	824,727		Invoice
SO20230926-00016	SO-0072333	Sep 26, 2023	Sep 28, 2023	Dịch vụ hạ container hàng xuất tàu, Dịch vụ hạ công rỗng	2	1,354,910		Paid
SO20230926-00015	SO-0072331	Sep 26, 2023	Sep 26, 2023	Dịch vụ hạ công rỗng, Dịch vụ hạ container hàng xuất tàu	2	2,935,637		Paid
SO20230926-00014	SO-0072330	Sep 26, 2023	Sep 27, 2023	Dịch vụ nhận công rỗng	2	353,455		Invoice
SO20230926-00013	SO-0072329	Sep 26, 2023	Sep 27, 2023	Dịch vụ nhận container hàng	4	12,724,367		Invoice

2.10. Trang tin tức SSIT.

- Chúng tôi sử dụng trang tin tức để cập nhật tới quý khách hàng các chính sách mới nhất tại cảng- liên quan đến các dịch vụ cảng đang cung cấp, tin thị trường, và các hoạt động liên quan khác với cảng.

TIN TỨC

Tất cả THỊ TRƯỜNG TRUYỀN THÔNG

THỊ TRƯỜNG
CẢNG SSIT ĐÓN TUYỂN DỊCH VỤ NỘI Á MỚI BENGAL CỦA HÀNG TÀU MSC

TRUYỀN THÔNG
Chạm nhất năm 2020 khởi công cao tốc Biên Hòa - Vũng Tàu
24-04-2023